

Questionário de Avaliação

Boas Práticas na Reciclagem de Vidro . Canal HORECA



OBJETIVO

avaliar o grau de implementação de boas práticas relacionadas com a prevenção, separação, acondicionamento, recolha e encaminhamento para reciclagem de embalagens de vidro nos estabelecimentos do canal HORECA.

APLICAÇÃO

hotéis, restaurantes, cafés, bares, catering e outros estabelecimentos de hotelaria e restauração.

1

IDENTIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO

Estas perguntas são de **caracterização** e **não entram na pontuação**.

Qual é o Tipo de estabelecimento?

- | | |
|---|--|
| ☐ Hotel | ☐ Bar / Pub |
| ☐ Restaurante | ☐ Catering / Eventos |
| ☐ Café / Pastelaria | ☐ Outro: _____ |

Qual a dimensão aproximada do estabelecimento?

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ☐ Até 50 lugares | ☐ 101–200 lugares |
| ☐ 51–100 lugares | ☐ Mais de 200 lugares |

Qual é o volume estimado de embalagens de vidro gerado?

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ☐ Muito reduzido | ☐ Elevado |
| ☐ Reduzido | ☐ Muito elevado |
| ☐ Médio | ☐ Não monitorizado |

2

POLÍTICA E RESPONSABILIDADE

1

O estabelecimento possui procedimentos internos para a separação do vidro?

- 3 PONTOS ☐ Procedimentos documentados e implementados.
- 2 PONTOS ☐ Procedimentos definidos, mas parcialmente documentados.
- 1 PONTO ☐ Existem orientações informais.
- 0 PONTOS ☐ Não existem procedimentos.

2

Os colaboradores conhecem as regras de separação do vidro?

- 3 PONTOS ☐ Todos os colaboradores relevantes conhecem e aplicam corretamente as regras.
- 2 PONTOS ☐ A maioria conhece as regras.
- 1 PONTO ☐ Apenas alguns colaboradores conhecem as regras.
- 0 PONTOS ☐ Não existe conhecimento estruturado das regras.

3

SEPARAÇÃO NA ORIGEM

3

O vidro é separado dos restantes resíduos no local onde é gerado?

- 3 PONTOS ☐ Sempre.
- 2 PONTOS ☐ Na maioria das situações.
- 1 PONTO ☐ Apenas ocasionalmente.
- 0 PONTOS ☐ Nunca.

4

Existem recipientes específicos para a deposição das embalagens de vidro?

- 3 PONTOS ☐ Sim, adequados, suficientes e disponíveis em todos os pontos relevantes.
- 2 PONTOS ☐ Sim, mas existem alguns pontos sem recipiente adequado.
- 1 PONTO ☐ Existem poucos recipientes.
- 0 PONTOS ☐ Não existem recipientes específicos.

5

Os recipientes para vidro estão devidamente identificados?

- 3 PONTOS** ☐ Todos estão claramente identificados.
- 2 PONTOS** ☐ A maioria está identificada.
- 1 PONTO** ☐ Apenas alguns estão identificados.
- 0 PONTOS** ☐ Não estão identificados.

6

As embalagens de vidro são separadas imediatamente após a sua utilização?

- 3 PONTOS** ☐ Sempre ou quase sempre.
- 2 PONTOS** ☐ Na maioria das situações.
- 1 PONTO** ☐ Ocasionalmente.
- 0 PONTOS** ☐ Não existe essa prática.

4

QUALIDADE DO VIDRO ENCAMINHADO PARA RECICLAGEM

7

O estabelecimento distingue embalagens de vidro de outros objetos de vidro?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, de forma sistemática.
- 2 PONTOS** ☐ Sim, na maioria das situações.
- 1 PONTO** ☐ Existe alguma distinção, mas com erros frequentes.
- 0 PONTOS** ☐ Não existe distinção.

8

Como são tratadas garrafas de vidro partidas?

- 3 PONTOS** ☐ Existe procedimento definido e é cumprido.
- 2 PONTOS** ☐ São geralmente encaminhadas corretamente.
- 1 PONTO** ☐ O procedimento depende de cada colaborador.
- 0 PONTOS** ☐ São misturadas sem qualquer critério.

9

O estabelecimento evita colocar cerâmica, porcelana ou loiça no fluxo de embalagens de vidro?

- 3 PONTOS ☐ Sim, sempre.
- 2 PONTOS ☐ Quase sempre.
- 1 PONTO ☐ Existem ocorrências ocasionais.
- 0 PONTOS ☐ Não existe controle.

5

GESTÃO DAS EMBALAGENS ANTES DA DEPOSIÇÃO

10

As garrafas são esvaziadas antes de serem colocadas no recipiente de vidro?

- 3 PONTOS ☐ Sempre.
- 2 PONTOS ☐ Na maioria dos casos.
- 1 PONTO ☐ Ocasionalmente.
- 0 PONTOS ☐ Não existe essa prática.

11

São tomadas medidas para evitar a deposição de líquidos ou resíduos alimentares juntamente com o vidro?

- 3 PONTOS ☐ Sempre que aplicável, através de procedimento definido.
- 2 PONTOS ☐ Na maioria dos casos.
- 1 PONTO ☐ Apenas ocasionalmente.
- 0 PONTOS ☐ Não existe qualquer procedimento.

6

ACONDICIONAMENTO E ARMAZENAMENTO

12

Os recipientes utilizados para o vidro são adequados ao volume produzido?

- 3 PONTOS ☐ Sim, são adequados e dimensionados corretamente.
- 2 PONTOS ☐ São geralmente adequados.
- 1 PONTO ☐ Ocasionalmente ficam sobrelotados ou subutilizados.
- 0 PONTOS ☐ São inadequados.

13

O vidro é armazenado de forma a minimizar riscos de quebra?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, existe um sistema adequado e seguro.
- 2 PONTOS** ☐ Geralmente sim.
- 1 PONTO** ☐ Existem alguns riscos identificados.
- 0 PONTOS** ☐ O armazenamento apresenta riscos significativos.

14

Existe uma zona definida para armazenamento temporário do vidro?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, devidamente organizada e identificada.
- 2 PONTOS** ☐ Sim, mas sem organização completa.
- 1 PONTO** ☐ Existe apenas informalmente.
- 0 PONTOS** ☐ Não existe.

15

Existe um procedimento para lidar com derrames ou acumulação de vidro partido?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, documentado e conhecido pelos colaboradores.
- 2 PONTOS** ☐ Existe procedimento informal.
- 1 PONTO** ☐ É resolvido caso a caso.
- 0 PONTOS** ☐ Não existe procedimento.

7

RECOLHA E ENCAMINHAMENTO

16

O estabelecimento utiliza um sistema adequado para encaminhar as embalagens de vidro para reciclagem?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, de forma regular e controlada.
- 2 PONTOS** ☐ Sim, mas sem controlo sistemático.
- 1 PONTO** ☐ Apenas ocasionalmente.
- 0 PONTOS** ☐ Não.

17

A frequência de recolha é adequada ao volume de vidro produzido?

- 3 PONTOS ☐ Sim, não existe acumulação significativa.
- 2 PONTOS ☐ Geralmente sim.
- 1 PONTO ☐ Ocasionalmente ocorre acumulação.
- 0 PONTOS ☐ A frequência é claramente inadequada.

18

Existem registos das recolhas ou do encaminhamento do vidro?

- 3 PONTOS ☐ Sim, existem registos regulares.
- 2 PONTOS ☐ Existem alguns registos.
- 1 PONTO ☐ Os registos são esporádicos.
- 0 PONTOS ☐ Não existem registos.

8

FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO DOS COLABORADORES

19

Os colaboradores recebem formação sobre a correta separação do vidro?

- 3 PONTOS ☐ Formação regular e estruturada.
- 2 PONTOS ☐ Formação periódica, mas não formalizada.
- 1 PONTO ☐ Apenas explicação inicial/informal.
- 0 PONTOS ☐ Não existe formação.

20

Os novos colaboradores recebem informação sobre as boas práticas de reciclagem?

- 3 PONTOS ☐ Sempre, como parte do processo de integração.
- 2 PONTOS ☐ Na maioria das situações.
- 1 PONTO ☐ Apenas quando necessário.
- 0 PONTOS ☐ Não recebem informação.

21

Existem instruções visuais junto aos pontos de deposição?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, claras, visíveis e atualizadas.
- 2 PONTOS** ☐ Existem na maioria dos pontos.
- 1 PONTO** ☐ Existem apenas em alguns pontos.
- 0 PONTOS** ☐ Não existem.

9

CULTURA AMBIENTAL E COMUNICAÇÃO

22

O estabelecimento comunica aos colaboradores a importância da reciclagem do vidro?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, de forma regular.
- 2 PONTOS** ☐ Sim, ocasionalmente.
- 1 PONTO** ☐ Apenas através de informação disponível.
- 0 PONTOS** ☐ Não comunica.

23

O estabelecimento sensibiliza os clientes para práticas ambientais, quando adequado?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, através de comunicação ativa e visível.
- 2 PONTOS** ☐ Sim, através de algumas iniciativas.
- 1 PONTO** ☐ De forma pontual.
- 0 PONTOS** ☐ Não.

24

A reciclagem do vidro está integrada numa política ambiental mais abrangente do estabelecimento?

- 3 PONTOS** ☐ Sim, existe uma política ambiental estruturada.
- 2 PONTOS** ☐ Sim, existem várias iniciativas ambientais.
- 1 PONTO** ☐ Existem algumas práticas isoladas.
- 0 PONTOS** ☐ Não existe uma abordagem ambiental definida.

Questionário de Avaliação

Boas Práticas na Reciclagem de Vidro . Canal HORECA

SISTEMA DE PONTUAÇÃO

No total, são **24 questões pontuáveis**, com a atribuição de pontos:

- 0 PONTOS** Não implementado
- 1 PONTO** Implementação insuficiente/informal
- 2 PONTOS** Implementação adequada
- 3 PONTOS** Boa prática totalmente implementada

**PONTUAÇÃO
MÁXIMA:**

72

24 x 3 = 72
questões x pontos = total

CLASSIFICAÇÃO

A classificação pode ser calculada da seguinte forma:

(Pontuação obtida ÷ 72) x 100

PONTUAÇÃO	PERCENTAGEM	CLASSIFICAÇÃO
58 - 72	80 - 100 %	 Excelente
44 - 57	60 - 79 %	 Muito Bom
29 - 43	40 - 59 %	 Bom
14 - 28	20 - 39 %	A melhorar
0 - 13	< 20 %	A implementar

PARA GARANTIR QUE O SEU ESTABELECIMENTO REPRESENTA EFETIVAMENTE BOAS PRÁTICAS, DEVERÁ TER PELO MENOS ESTES PONTOS EM CONSIDERAÇÃO:

- QUESTÃO 7** Separar as embalagens de vidro dos restantes resíduos.
- QUESTÃO 8** Disponibilizar recipientes adequados para vidro.
- QUESTÃO 10** Distinguir embalagens de vidro de outros materiais de vidro.
- QUESTÃO 12** Evitar a mistura de cerâmica/porcelana/loja com embalagens de vidro.
- QUESTÃO 19** Ter um sistema de encaminhamento para reciclagem.